**Правила записи на первичный прием**

**1. Записаться на прием к врачу можно:**

* Обратившись лично в регистратуру по следующим адресам либо позвонив по указанным номерам телефонов:

1. **«Табиб плюс» Клиника №1**

450039, Республика Башкортостан, г. Уфа, Калининский район, ул. Ферина, д. 8.

Режим работы: пн: 10:00-20:00, вт - пт: 08:00-20:00, сб, вск: 10:00-18:00

тел. + 7 (347) 200- 07-00, 8-937-31-11-911

2. **Инновационная клиника «Табиб плюс»**

450058, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 50 лет СССР, д. 30.

Режим работы: пн: 10:00-20:00, вт - пт: 08:00-20:00, сб, вск: 10:00-18:00.

 тел. +7 (347) 200-07-00, 8-937-36-00-144

3. **«Табиб плюс» Клиника №3**

450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, Ленинский район, ул. Гафури, д. 17.

Режим работы: пн: 10:00-20:00, вт - пт: 08:00-20:00, сб, вск: 10:00-18:00.

тел. +7 (347) 200-07-00, 8-937-31-11-933

4. **«Табиб Бэби» Детская №4**

450104, Республика Башкортостан, г. Уфа, Октябрьский район, ул. Российская, д. 45.

Режим работы: пн: 10:00-24:00, вт - пт: 08:00-24:00, сб, вск: 10:00-24:00.

 тел.+7 (347) 200-07-00, 8-937-31-11-900

 5. **«Табиб Бэби» Детская №5**

450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, Октябрьский район, ул. 50 лет СССР, д. 50.

Режим работы: пн: 10:00-20:00, вт - пт: 08:00-20:00, сб, вск: 10:00-18:00.

тел. +7 (347) 200-07-00, 8-937-85-88-719

2. При первом визите в клинику нужно взять с собой:

* Взрослым — паспорт.
* Если пациент — ребенок до 0 до 14 лет — свидетельство о рождении и паспорт одного из родителей.
* Если пациент — ребенок от 14 до 18 лет — его паспорт и паспорт одного из родителей.
* Если лечение проходит по системе ДМС, не забудьте взять с собой полис ДМС.
* Если вы имеете право на обслуживание вне очереди, возьмите с собой соответствующим документ. Например, удостоверение ветерана Великой Отечественной войны.

3. Во время первого визита подойдите в регистратуру за 10-15 минут до начала приема.

Это время нужно, чтобы:

* заполнить анкету здоровья;
* оформить медицинскую карту;
* подписать договор на оказание платных медицинских услуг;
* подписать согласие на обработку персональных данных и информированное согласие на медицинскую помощь.

4. Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем — кроме случаев, когда врач оказывает экстренную помощь другому больному или гражданину льготной категории. Об этом пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом клиники.

5. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать 30 минут с момента, назначенного пациенту — кроме случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту.

6. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в клинику с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратора.

7. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

8. При опоздании пациента на прием более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

**Права пациентов**

1. Пациент имеет право на выбор врача.
2. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди. На обслуживание вне очереди имеют право льготные категории граждан — при предъявлении документа:
* Инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий.
* Ветераны боевых действий.
* Ветераны Великой Отечественной войны (ВОВ).
* Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».
* Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в ВОВ из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной ПВО, а также членов семей погибших работников госпиталей и больниц г. Ленинграда
* Ветераны военной службы.
* Ветераны труда.
* Инвалиды по заболеваниям I – II группы.
* Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.
* Почетные доноры России.
* Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы.
* Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы
* Инвалиды, дети-инвалиды, инвалиды по зрению, инвалиды в сопровождении сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.
* «Дети войны» — граждане РФ, родившиеся в период с 22.06.1928 по 03.09.1945, постоянно проживавшие на территории СССР в годы ВОВ.
* Другие льготные категории граждан.

**ВАЖНО!**

* Медицинская карта пациента — собственность клиники. Она хранится у администраторов. Нельзя выносить карту из клиники.
* В соответствии с приказом Минздрава РФ от 31 июля 2020 года N 789нпациенты могут получить по письменному запросу медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) бесплатно, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации запроса.
* Пациенты, обратившиеся в клинику из других регионов, должны учитывать часовой пояс и контролировать время своего прибытия в клинику. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени.